

Số: /KH-YTKL

Kon Plông, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, bệnh viện an toàn trong phòng và điều trị Covid-19 và công tác xét nghiệm theo Quyết định 2429 của Bộ Y tế

I. CĂN CỨ ĐỂ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH:

Căn cứ Quyết định số 813/QĐ-SYT ngày 29/12/2020 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2021 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Kon Tum;

Căn cứ Quyết định số 24/QĐ-YTKL ngày 07/1/2021 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Kon Plông;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát sự hài lòng;

Căn cứ Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Căn cứ Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;

Căn cứ Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020; Công văn số 16/KCB-QLCL&CDT ngày 07/01/2021 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020;

Thực hiện Công văn số 5778/SYT-NVYD ngày 09/11/2021 của Sở Y tế về việc triển khai tự đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021;

Để chuẩn bị cho công tác đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021, Trung tâm Y tế huyện Kon Plông xây dựng kế hoạch tự kiểm tra và đánh giá các chỉ tiêu hoạt động và triển khai theo các tiêu chí chất lượng bệnh viện và công tác xét nghiệm theo Quyết định 2429 của Bộ Y tế, cụ thể như sau:

II. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU:

1. Mục đích:

1.1. Đánh giá các hoạt động triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện năm 2021.

1.2. Đánh giá Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn về phòng chống Covid-19; công tác xét nghiệm theo Quyết định 2429 của Bộ Y tế và các hoạt động cải cách hành chính, công tác dân vận...nhằm chấn chỉnh, bổ sung kịp thời, nâng cao chất lượng chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

2. Yêu cầu

2.1. Đảm bảo khách quan, trung thực và đoàn kết.

2.2. Tổ chức kiểm tra nghiêm túc, hiệu quả và tiết kiệm.

2.3. Kết quả kiểm tra, đánh giá cụ thể rõ ràng và phản ánh đúng thực chất, không chạy theo thành tích.

2.4. Kết quả kiểm tra, đánh giá là cơ sở để bình xét trong công tác thi đua, khen thưởng cuối năm 2021.

III. NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

Để công tác kiểm tra được sát với nhiệm vụ, Ban giám đốc Trung tâm Y tế thống nhất chia các nhóm; nhiệm vụ của các thành viên do nhóm trưởng phân công, mỗi nhóm có 01 thư ký, sau khi kiểm tra thư ký các nhóm có trách nhiệm tổng hợp và gửi về thư ký của đoàn kiểm tra để tổng hợp báo cáo hoạt động từng đoàn cụ thể:

- Kết quả triển khai Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam 2.0 do Bộ Y tế ban hành;

- Tiến hành khảo sát hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú và nhân viên y tế theo quy định, nhập kết quả khảo sát trên phần mềm trực tuyến <https://hailong.chatluongbenhvien.vn/> đủ số lượng quy định.

- Đánh giá các tiêu chí về xây dựng bệnh viện xanh - sạch - đẹp (20 điểm), trên cơ sở đó tổng hợp kết quả, đánh giá theo khung 300 điểm chất lượng bệnh viện.

- Đánh giá kết quả thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học tại các đơn vị.

- Đánh giá thực hiện Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, báo cáo những hoạt động cải tiến chất lượng các hoạt động phòng, chống dịch COVID-19 tại bệnh viện.

- Kết quả triển khai cải cách hành chính của đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 303/QĐ-SYT ngày 29/5/2018 của Giám đốc Sở Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí đánh giá công tác cải cách hành chính nhà nước đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế. Tình hình triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ hành chính công và các dịch vụ y tế;

- Kết quả triển khai thực hiện xây dựng Kế hoạch công tác dân vận khéo năm 2021;

Nhóm/họ tên	Công văn, hướng dẫn kiểm tra
<p>Nhóm 1:</p> <p>1. Quách Hữu Nam - Phó giám đốc – Trưởng đoàn.</p> <p>2. Mai Văn Trọng, Phó Trưởng phòng kế hoạch làm thư ký.</p> <p>3. Phạm Thị Khánh Ly, Phó Trưởng Phòng Điều dưỡng, thành viên;</p> <p>4. Đặng Văn Nga - Phụ trách Khoa Khám bệnh- HSCC, Thành viên;</p> <p>5. Phạm Thị Huệ - Phó Trưởng Khoa Nội tổng hợp-Nhi- Truyền Nhiễm, Thành viên;</p> <p>6. Phạm Thị Hiền - Phó Trưởng Khoa Ngoại tổng hợp- CSSKSS, thành viên;</p> <p>7. Bền Thị Thùy Dương - Phụ trách Khoa Dược -TTB- Vật tư Y tế, thành viên;</p> <p>8. Đặng Quốc Thanh - Phụ trách Khoa Y học cổ truyền và phục hồi chức năng, Thành viên;</p> <p>9. Nguyễn Văn Phong, Khoa xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, thành viên;</p> <p>10. Phan Thị Thương - Hoạt động tổ KSNK, thành viên;</p> <p>11. Nguyễn Thị Hà - Tổ trưởng tổ tiết chế dinh dưỡng, Thành viên;</p> <p>12. Vũ Văn Vinh - Phó Trưởng Phòng TC-HC, thành viên;</p>	<p>- Quyết định 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt nam và Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020; Công văn số 16/KCB-QLCL&CDT ngày 07/01/2021 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020;</p> <p>- Đánh giá các tiêu chí về xây dựng bệnh viện xanh - sạch - đẹp (20 điểm), trên cơ sở đó tổng hợp kết quả, đánh giá theo khung 300 điểm chất lượng bệnh viện.</p> <p>- Tình hình thực hiện Thông tư số 01/2013/TT-BYT, ngày 11/01/2013/TT-BYT về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;</p>
<p>Nhóm 2:</p> <p>1. Nguyễn Đức Hiền - Phó giám đốc – Trưởng đoàn.</p>	<p>Đánh giá chấm điểm theo Quyết định số 3088/QĐ-BYT, ngày 16/7/2020 của</p>

2. Mai Văn Trọng - Phó Trưởng Phòng KHNV - Thư ký. 3. Vũ Văn Vinh - Phó Trưởng Phòng TC-HC, thành viên; 4. Phạm Thị Khánh Ly, Phó Trưởng Phòng Điều dưỡng, thành viên; 5. Trịnh Trung Kiên - Phó Trưởng khoa Khoa Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS; 6. Đặng Văn Nga - - Phụ trách Khoa Khám bệnh- HSCC, Thành viên; 7. Bền Thị Thùy Dương - Phụ trách Khoa Dược -TTB- Vật tư Y tế, thành viên;	Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp;
--	---

IV. Thời gian, địa điểm kiểm tra:

1. Kiểm tra hệ Bệnh viện

TT	Thời gian kiểm tra	Khoa, phòng được kiểm tra
1	Buổi sáng ngày 22/11/2021 (kiểm tra CLBV)	Khoa Nội, Ngoại, Đông Y
	Buổi chiều ngày 22/11/2021 (kiểm tra CLBV)	Khoa Khám-cấp cứu, Khoa Dược, Xét nghiệm
2	Sáng ngày 23/11/2021 (Các nội dung khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế; xây dựng bệnh viện xanh-sạch-đẹp và các nội dung liên quan tiêu chí CLBV, CCHC, CTDV...)	Phòng KHNV, Phòng TCHC, Phòng ĐD; Phòng TCKT.
3	Chiều ngày 23/11/2021	Kiểm tra Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn về phòng chống Covid-19

2. Chương trình làm việc:

Trước khi tiến hành kiểm tra và tự kiểm tra; Đoàn kiểm tra họp tại hội trường vào lúc 14 giờ ngày 19 tháng 11 năm 2021. Đề nghị các thành viên có mặt đầy đủ để trưởng đoàn quán triệt một số nội dung và giải đáp thắc mắc, cùng như có một số hướng dẫn cụ thể về sử dụng các phiếu trong kiểm tra.

TT	Nội dung	Người thực hiện
1	Giới thiệu thành phần đoàn và một số nội dung, yêu cầu trong quá trình kiểm tra, đánh giá	Trưởng đoàn kiểm tra, đánh giá

TT	Nội dung	Người thực hiện
2	Báo cáo tóm tắt tình hình triển khai thực hiện và kết quả đạt được của các nội dung được kiểm tra.	Trưởng các Khoa, Phòng, đơn vị được kiểm tra
3	Tiến hành kiểm tra, đánh giá theo các nội dung kiểm tra, đánh giá tại Mục III.	Đoàn kiểm tra và các thành phần có liên quan của đơn vị được kiểm tra
4	Tổng hợp kết quả và dự thảo Biên bản kiểm tra, đánh giá	Thư ký Nhóm kiểm tra
5	Tổng kết buổi kiểm tra, đánh giá	Trưởng Đoàn kiểm đánh giá, nhận xét

** Buổi sáng bắt đầu làm việc lúc 08 giờ 00 phút, buổi chiều bắt đầu làm việc lúc 13 giờ 30 phút.*

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ

- Căn cứ nội dung được phân công kiểm tra theo Mục III, phân công cán bộ tiến hành kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện tại các Khoa, phòng.
- Cử cán bộ tham gia làm Thư ký cho Đoàn kiểm tra.
- Chịu trách nhiệm tham mưu Trưởng đoàn kiểm tra thông báo kết quả kiểm tra bằng văn bản trong vòng 3 ngày sau khi kết thúc kiểm tra.
- Phô tô các phiếu chấm điểm cho các thành viên kiểm tra và hướng dẫn sử dụng (nếu có).

2. Phòng Tổ chức-Hành chính

- Tham mưu Quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá các hoạt động bệnh viện năm 2021.
- Căn cứ nội dung được phân công kiểm, đánh giá kết quả thực hiện tại các Khoa, phòng theo nội dung cải tiến Chất lượng bệnh viện và hoạt động chuyên.

3. Phòng Kế toán-Tài chính: Cân đối kinh phí, bố trí các hoạt động đề xuất của các khoa, phòng nhằm triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện.

4. Các Khoa, Phòng chuyên môn.

- Căn cứ nội dung được phân công kiểm tra tại mục III, phân công cán bộ tiến hành kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện tại các Khoa, Phòng.
- Trước khi kiểm tra đề nghị các bộ phận nghiên cứu kỹ các văn bản hướng dẫn, bảng kiểm để triển khai thực hiện.

5. Đối với các Khoa, Lâm sàng, cận lâm sàng, Khoa Dược.

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và nội dung chuyên đề kiểm tra của Kế hoạch này, các đơn vị chuẩn bị báo cáo tóm tắt để làm việc với Đoàn kiểm tra.

Phân công các bộ phận, cá nhân thuộc đơn vị tham gia làm việc trực tiếp với Đoàn kiểm tra, đánh giá và chuẩn bị báo cáo đầy đủ các nội dung khi làm việc với các bộ phận kiểm tra.

- Chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, các giấy tờ, văn bản minh chứng cho các nội dung chấm điểm theo đúng quy định, cung cấp kịp thời cho đoàn kiểm tra, đánh giá các tiêu chí chất lượng.

Trên đây là kế hoạch tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 của Trung tâm Y tế huyện Kon Plông, đề nghị các bộ phận triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban giám đốc;
- Các phòng chức năng;
- Các Khoa KSBT-HIV/AIDS; ATTP; Dân số;
- Các khoa LS,CLS;
- Khoa Dược;
- Lưu VT, KHN.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Quách Hữu Nam